

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Что происходит после отправки заявки

Как проходит работа с WA Lab - спокойно, понятно и без неожиданных шагов.

Привет! Меня зовут Артур.

Разработчик Webasyst / Shop-Script · WA Lab

Я подготовил эту памятку, чтобы вы заранее понимали весь процесс: что произойдёт после заявки, когда станет понятна окончательная стоимость, как согласуется срок и когда начинаются работы.

Работу по проекту веду лично. Если объём задачи меняется, сначала объясняю причину и отдельно согласую изменения.



Что будет дальше

1

Разберу задачу

Если данных недостаточно - сначала задам уточняющие вопросы.

2

Предложу следующий шаг

Объясню предварительный способ решения и что имеет смысл делать дальше.

3

Дам ориентир

Если информации достаточно - обозначу ориентир по стоимости и сроку.

4

Зафиксируем условия

Окончательная стоимость и срок появляются только после того, как объём задачи понятен и согласован.

Обычно отвечаю не позднее следующего рабочего дня. Ответ придёт в Email или MAX - по вашему выбору.

Связаться со мной →

КАК ПРОХОДИТ РАБОТА

От разбора задачи до результата

Четыре этапа без лишней бюрократии и неожиданных изменений.

01 Разбор задачи

- Изучаю описание, сайт и исходные данные.
- Если нужно - задаю уточняющие вопросы.
- На первичном этапе доступы обычно не требуются.

Результат: задача понятна, можно предложить решение.

02 Согласование

- Фиксируем объём работ и ожидаемый результат.
- Определяем окончательную стоимость и срок.
- Вы решаете, продолжать ли работу.

Результат: понятны объём, цена, срок и ожидаемый итог.

03 Оформление и начало

- Фиксируем согласованные условия работы.
- После оплаты вы получаете чек НПД.
- Работа начинается после выполнения согласованных условий старта.

Результат: условия согласованы, работа может начаться.

04 Проверка и завершение

- Вы получаете результат и проверяете его.
- Замечания по согласованной задаче устраняются.
- Передаю необходимые инструкции и итоговые материалы.

Результат: после проверки работа закрывается.

Если в процессе выяснится что-то новое

Работы не расширяются автоматически: сначала объясняю изменения и отдельно согласуем стоимость и срок.

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ЗАРАНЕЕ

Ответы на частые вопросы

Коротко о цене, оплате, доступах и границах задачи.

Когда стоимость становится окончательной?

После того как объём задачи понятен и согласован. Первый ответ может содержать только ориентир.

Что входит в стоимость?

Только согласованный объём работ. Новые функции и дополнительные задачи согласуются отдельно.

Когда производится оплата?

После согласования объёма, стоимости и срока. После оплаты вы получаете чек НПД.

Можно отказаться после оценки?

Да. Отправка заявки не обязывает заказывать или оплачивать работы.

Когда понадобятся доступы?

Для первичного разбора обычно не нужны. Запрашиваю только минимально необходимые доступы. Пароли не отправляйте в форме заявки.

Когда начинаются работы?

После выполнения согласованных условий старта. Если нужны материалы или доступы, учитывается момент их получения.

Что если появилась новая задача?

Новый объём не добавляется молча. Сначала согласуем влияние на стоимость и срок.

Что считается замечанием?

Замечания по согласованному результату устраняются в рамках задачи. Новая функциональность согласуется отдельно.

Остался вопрос?

Напишите мне - лучше прояснить всё до начала работ.

Задать вопрос →